	INFRAESTRUCTURA FORMATO	Código: FO-INF-007
	ACTA SERVICIOS INFRAESTRUCTURA	Versión: 3
		Fecha: 25/Sep/ 2025

ACTA DE SERVICIO

I. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Fecha: 11/03/2026	Versión: 6.0.26.02.27.09
Moderador: Julian Obando	Notas Por: Julian Obando
Cargo: Ingeniero de Infraestructura	Cargo: Ingeniero de Infraestructura

Tipo de servicio:	Instalación Aplicativo		Servicio Profesional	
	Actualización Aplicativo	x	API	
	Sincronización Ambientes		Otro cuál	
	Migración o traslado de servidor			

ASISTENTES

Nombre	Cargo	Empresa	Asistente	Copia

II. AGENDA DEL SERVICIO

1. Ingreso al servidor de aplicación
2. Ingreso al servidor de base de datos
- 3.

III. DESCRIPCION DEL SERVICIO

Se realiza actualización del cliente **Superintendencia de notariado y registro (Produccion)**, quedando la versión **6.0.26.02.27.09**. Se verifica el correcto funcionamiento de la documentación tanto en su edición como en la vista previa, asegurando que los tiempos de respuesta promedio sean óptimos y que no se presenten errores en el motor de tareas.



1. Scripts Ejecutados (Imagen) **PRUEBAS / PRODUCCION**

ID_SCRIPT	FECHA	BASEDEDATOS	MODELO	SCRIPT	ERRORNUMBER	ERRORSEVERITY	ERRORSTATE
1	22244/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 14_REQUISITOLEGALNORMATIVIDAD_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
2	22249/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 22_ALTERAR_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
3	22248/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 21_COMENOFUCCION_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
4	22247/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 20_GUPONORGHANOMA_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
5	22266/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 19_SISTEMAGESTIONADICIONAL_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
6	22265/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 18_PASOSISISTEMA_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
7	22259/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 07_INTERIALREFERENCIA_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
8	22243/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 13_MBSREQUISITOSLEGALES_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
9	22242/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 12_REQUISITOSLEGALES_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
10	22261/11/03/26	PRDISOL	Model 11_UNIFICAR_TABLA_INDICADORSISTEMAGESTION_INDICADORADICIONAL_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
11	22260/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 11_PLANPERIODICO_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
12	22259/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 10_INDICADORES_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
13	22255/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 03_MENUDOPCION_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE.sql		(null)	(null)	(null) (r)
14	22257/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 05_STICARGUEBASICOSISISTEMA_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
15	22256/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 04_STICARGUEBASICO_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
16	22254/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 01_FAMILIAS_MIFG-Gobierno Digital_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)
17	22250/11/03/26	PRDISOL	NORMATIVIDAD 43_EnfermedadesCIE10_PARTHE_CREADORSRIPTS_ORACLE		(null)	(null)	(null) (r)

2. Tabla Versión Sistema **PRUEBAS / PRODUCCION**

```

1 Select*from versionsistema
2
3 Error al ejecutar script (3):
4 ORA-101 - Seguridad y Salud en el Trabajo (45001)\32_EnfermedadesCIE10_EnfermedadesCIE10_CREADORSRIPTS_ORACLE.sql
5 Password=prt4_Sbgo;Persist Security Info=True;User ID=isolucionwebproduccion;Data Source=(DESCRIPTION=(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=SNR5VM01-SCAN7.anr.local)(PORT=
6 ORA-04036: La memoria de PGA que utiliza la instancia supera PGA_AGGREGATE_LIMIT
7 Error al ejecutar script (3):
8 ORA-101 - Seguridad y Salud en el Trabajo (45001)\41_ModeloCrearIndicadorIncidenciadelenfermedadlaboral_45001_2023_03_FedericoMarin_ORACLE.sql
9 Password=prt4_Sbgo;Persist Security Info=True;User ID=isolucionwebproduccion;Data Source=(DESCRIPTION=(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=SNR5VM01-SCAN7.anr.local)(PORT=
10 ORA-06550: línea 165, columna 22:
11 PL/SQL: ORA-00904: "ID_INDICADORTIPO": identificador no válido
12 ORA-06550: línea 164, columna 5:
13 PL/SQL: SQL Statement ignored
  
```

ID_VERSIONSISTEMA	VERSIONAPI	VERSIONSERVICIO	VERSIONWEB	VERSIONDB	ERRORREJECUCIONSCRIPT
1	2 (null)	6.0.26.02.27.09	(null)	6.0.26.02.27.09	Error al ejecutar script (3): ORA-101 - Seguridad y Salud en el Trabajo (45001)\32_EnfermedadesCIE10_EnfermedadesCIE10_CREADORSRIPTS_ORACLE.sql

El error que se presenta se debe a que el límite de PGA configurado en la base de datos es insuficiente para la ejecución de los scripts. Debido al tamaño y la cantidad de operaciones que estos realizan, se requiere que el cliente aumente el límite del PGA.

3. Tabla Sistema Gestión **PRUEBAS / PRODUCCION**

NONSYSTEMGESTION	FECHAACTUALIZACION	VERSION
3 Resolución 0312	15/11/24 12:00:00	6.0.26.02.27.09
4 MIPG- Control Interno Ambiente de control	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
5 MIPG- Control Interno Evaluación de riesgos	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
6 MIPG- Control Interno Actividades de control	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
7 MIPG- Control Interno Info y comunicación	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
8 MIPG- Control Interno Actividades de monitoreo	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
9 MIPG Integridad	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
10 MIPG - Rendición de cuentas	15/11/24 12:00:00	6.0.26.02.27.09
11 MIPG Talento Humano	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
12 MIPG - Gestión Presupuestal	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
13 MIPG Seguimiento	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
14 MIPG Planeación	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
15 MIPG - Gobierno Digital	15/11/24 12:00:00	6.0.26.02.27.09
16 Defensa Jurídica	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
17 Servicio al Ciudadano	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
18 Racionalización de trámites	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
19 Participación Ciudadana en la gestión pública	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
20 MIPG TRANSPARENCIA	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
21 MIPG GESTIÓN DOCUMENTAL	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
22 MIPG Conocimiento	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
23 Información estadística	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
24 MIPG - Compras y Contratación Pública	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
25 MIPG - Mejora Normativa	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
26 MIPG - Seguridad digital	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
27 MIPG - Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
28 MIPG Conflicto de intereses	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
29 MIPG ANTICORUPCIÓN	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
30 Seguridad de la Información - DAFP	15/11/24 12:00:00	6.0.26.02.27.09

4. Visualización Documentación LMD Y Manejo De Documentos Con Vista Previa (Imagen) **PRUEBAS / PRODUCCION**

PLANIFICACION DE CAMBIOS

Edición

- Plantilla: PROCEDIMIENTO
- Nombre: PLANIFICACION DE CAMBIOS_v1
- Estado: Aprobado
- Activo:
- Fecha de creación: 03/Sep/2025
- Nuevo: El documento está marcado como Nuevo
- Visita:

Verificar

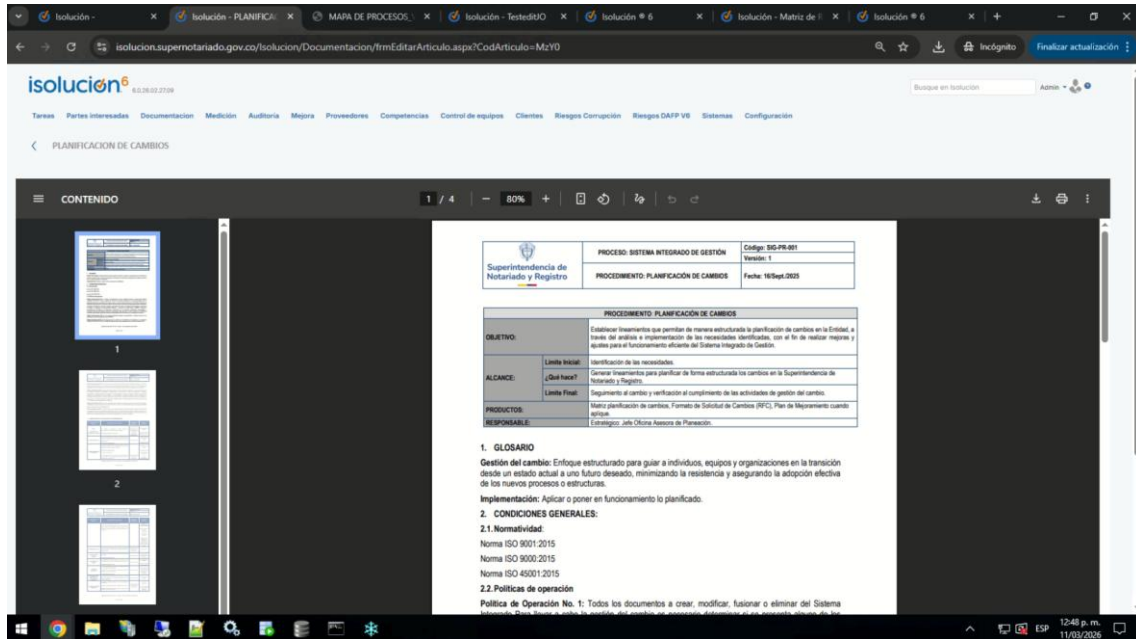
- Código: SIS-PR-001
- Secuencial: 001

Documento

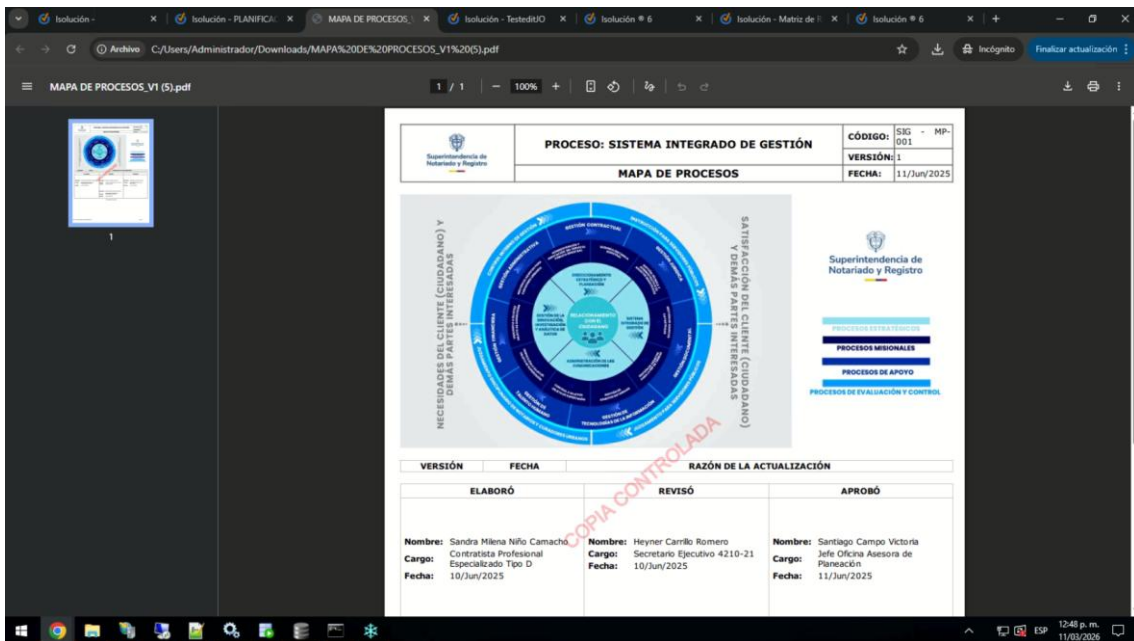
- Estado:
- Proceso: Sistema Integrado de Gestión
- Auditor:
- Archivo: SIS-PR-001_PLANIFICACION DE CAMBIOS.pdf

Control de versiones

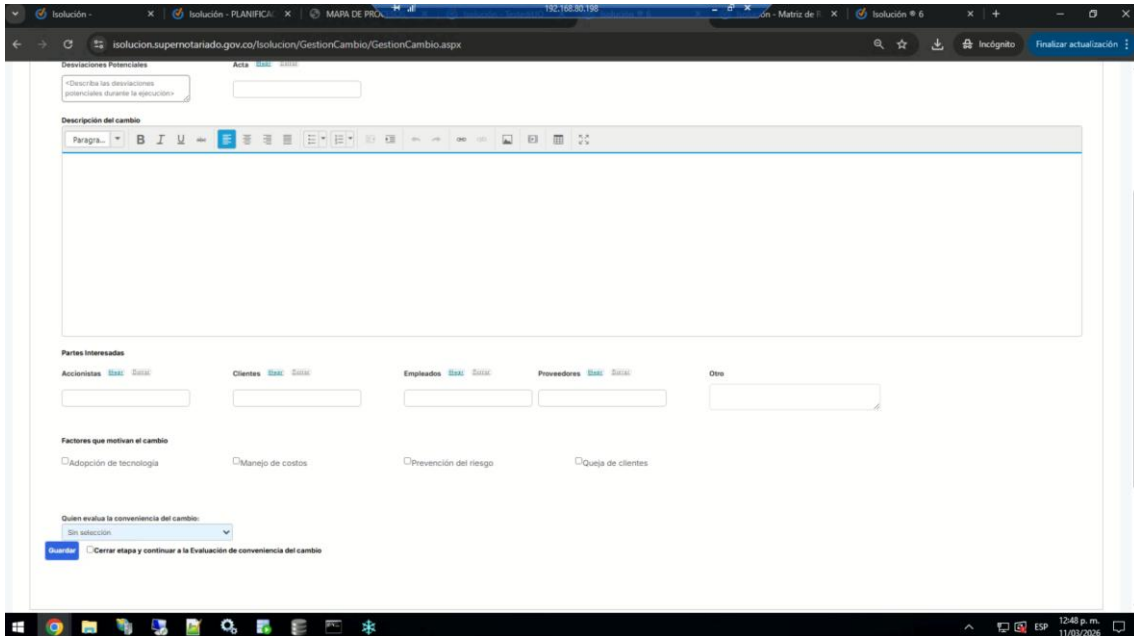
v 1 (Alfonso Tovar Caballero, 03/Sep/2025) Aprobado



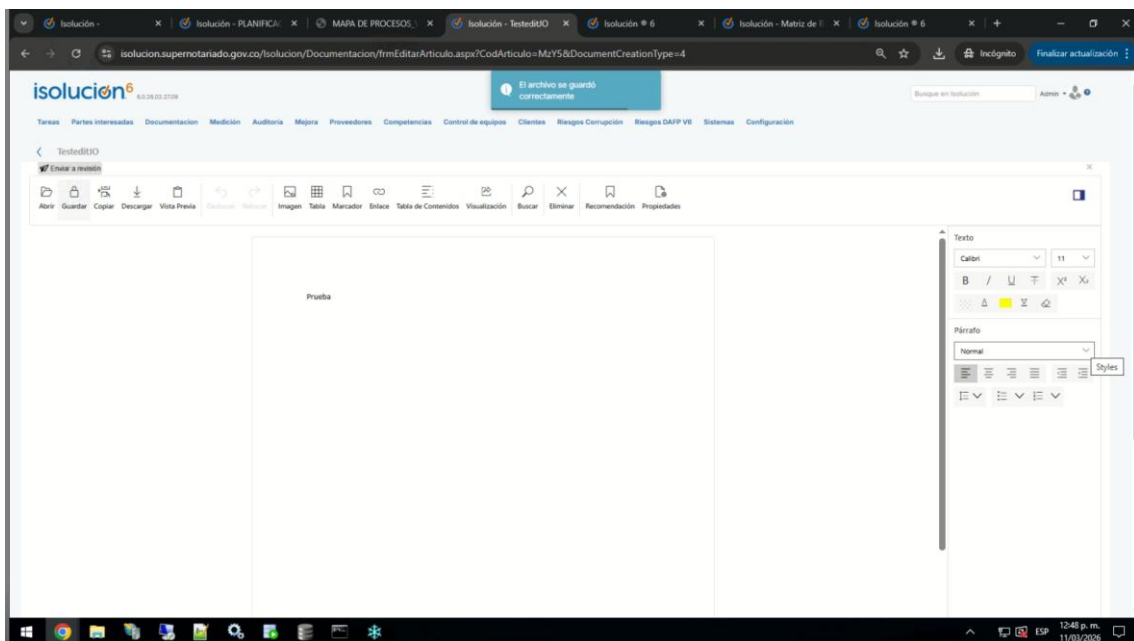
5. Validar Copia Controlada (IMAGEN) PRUEBAS / PRODUCCION



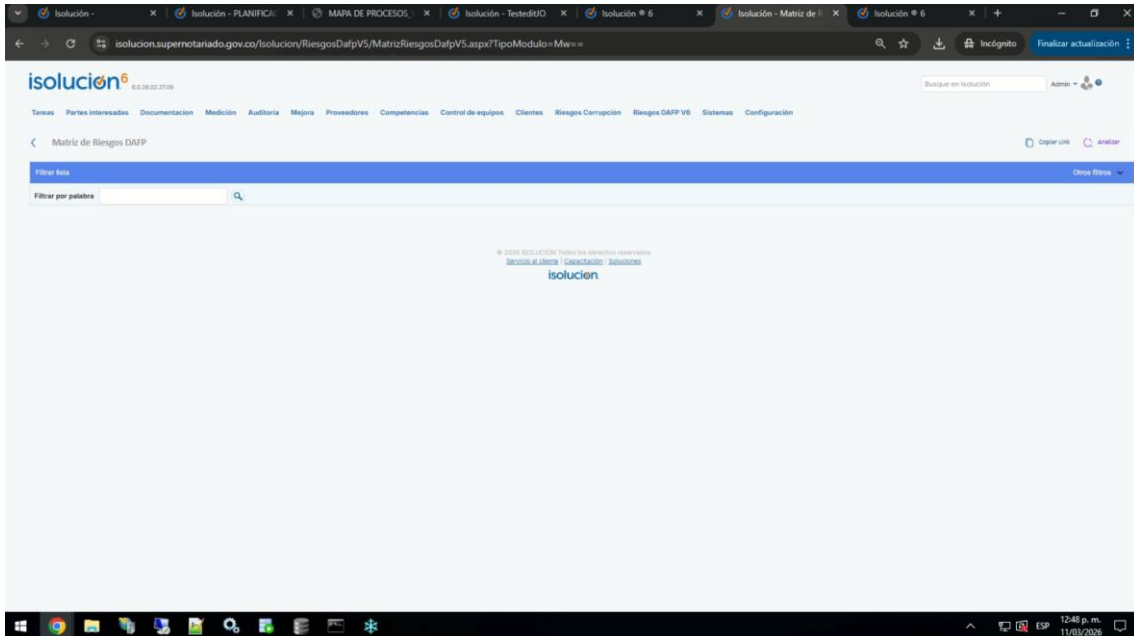
6. Isolucion Api Gestion Cambio (Se debe adjuntar la evidencia de funcionamiento del api por web y adicional que funcione en la aplicación) (Siempre debe quedar instalada) **PRUEBAS / PRODUCCION**



7. Isolucion Api Syncfusion (Se debe adjuntar la evidencia de funcionamiento del api por web y adicional que funcione en la aplicación) (Siempre debe quedar instalada) **PRUEBAS / PRODUCCION**

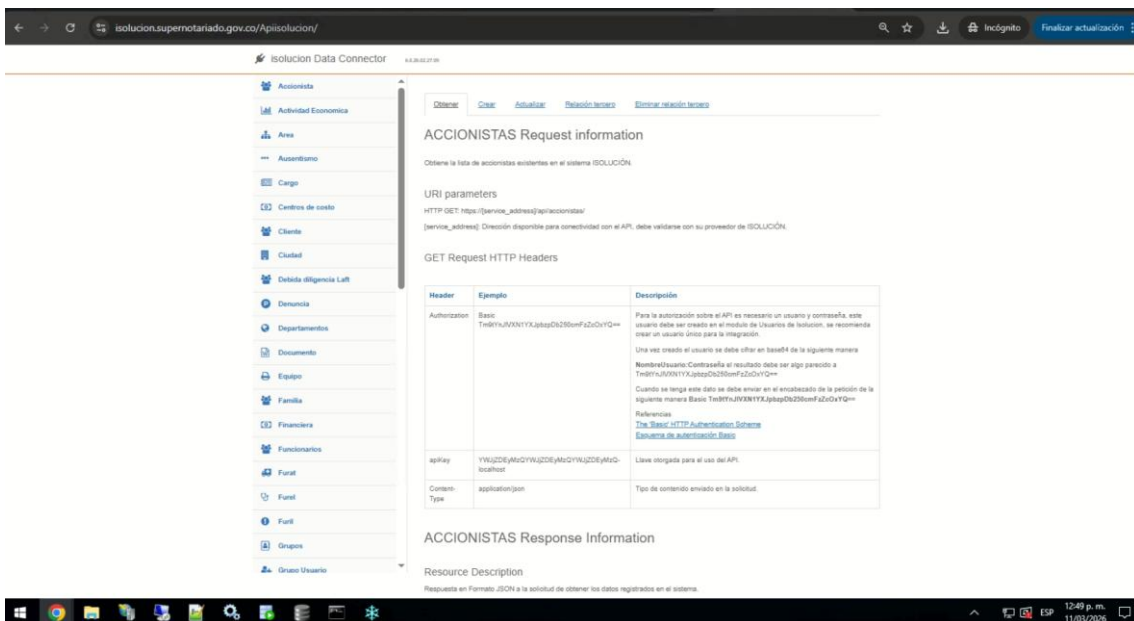


8. Isolucion Api Riesgos Dapf (Se debe adjuntar la evidencia de funcionamiento del api por web y adicional que funcione en la aplicación) (Solo Si aplica) PRUEBAS / PRODUCCION



9. Funcionamiento Indexador Y Elastic Search Api (Se debe adjuntar la evidencia de funcionamiento del api por web y adicional que funcione en la aplicación) (IMAGEN) PRUEBAS / PRODUCCION
Se debe agendar un espacio para instalar el elastic.

10. Isolucion Data Connector (Solo Si aplica) PRUEBAS / PRODUCCION



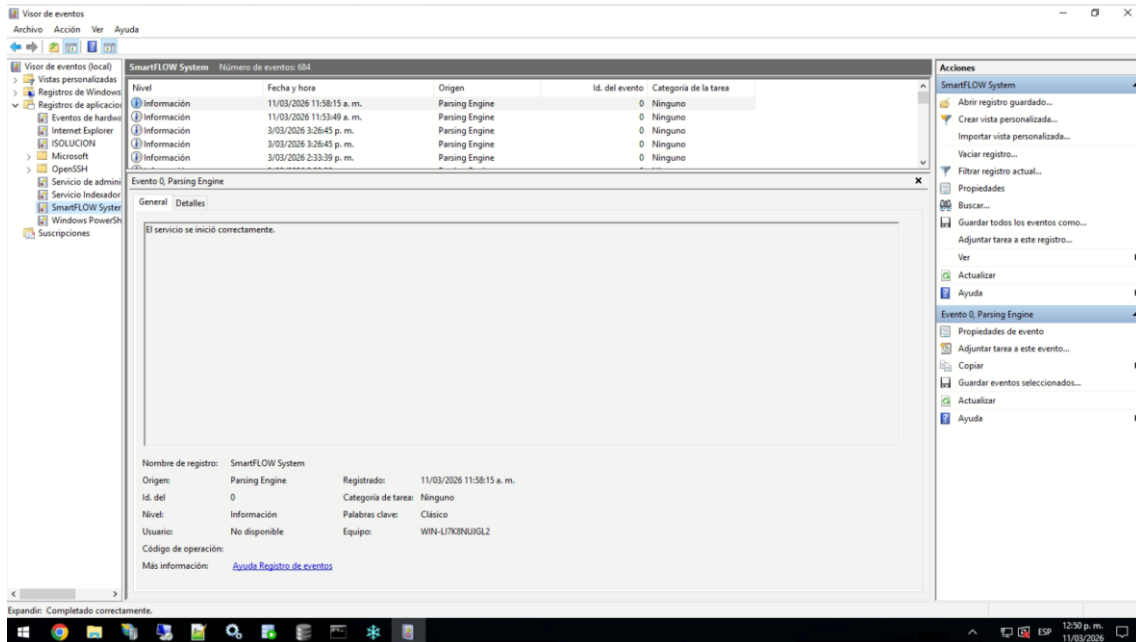
11. Isolucion SARLAFT (Se debe adjuntar la evidencia de funcionamiento del modelo de SARLAFT con una búsqueda en debida diligencia) **(Solo Si aplica) PRUEBAS / PRODUCCION**
No Aplica
12. Isolucion Api Directorio ACTIVO (poner evidencia de prueba LDAP OK) **(Solo Si aplica) PRUEBAS / PRODUCCION**
El tipo de seguridad del cliente es BD
13. Parámetros SMTP (IMAGEN) **PRUEBAS / PRODUCCION**

ID	Nombre	Valor	
342	RUTA_MENUSMAIN.PUBLICO_DOCUMENTACION	Index	
326	RUTA_MENUSMAIN.PROYECTOS	Administradores de Proyectos SmartFlow	
325	RUTA_BASE_APLICACIONES_BASICAS	http://user server path	
313	RUTA_BASE_CACHEDADOS	C:\Isolucion\Templates\SMF\Cachedatos	
312	RUTA_BASE_COMANDOS_SERVIDOR	C:\Isolucion\Templates\SMF\ComandosServidor	
309	RUTA_BASE_IMAGENES	C:\Isolucion\Isolucion_Com_Os\Isolucion\SmartFlowEntryDemo\imagenes	
323	RUTA_BASE_LDAP	LDAP://DC=User domain\DC=corp	
308	RUTA_BASE_LIBRERIAS_EVENTOS	C:\Isolucion\Services\GenerarHandler_v4	
3952	RUTA_BASE_MEDIOSCOMUNICACION	C:\Isolucion\Templates\SMF\MediosCom	
307	RUTA_BASE_PROYECTOS	C:\Isolucion\Isolucion_Com_Os\Isolucion\SmartFlowEntryDemo\bin	
314	RUTA_BASE_PROYECTOS	C:\Isolucion\Templates\SMF\Projectos	
968	RUTA_FISICA_LOGS	C:\Isolucion\Templates\SMF\Log	Ruta física en la que se almacenarán los archivos de LOG
315	RUTA_HTTP_PROYECTOS	https://Isolucion.supernotariado.gov.co/Isolucion/Proyectos/SMF/	
316	SERVIDOR_SMTP	192.168.10.251	
589	SERVIDOR_SMTP_AUTENTICACION	notificaciones.isolucion@supernotariado.gov.co	
1092	SERVIDOR_SMTP_PASSWORD	88P4MQ2W630P	
581	SERVIDOR_SMTP_PUESTO	25	
4017	SERVIDOR_SMTP_PUESTO_NOTIFICATIONS	987	
300058	SERVIDOR_SMTP_USUARIOADMINISTRACION	Isol	
1049	SERVIDOR_SMTP_USUARIO	Isol	
9287	U_ASO_SistemaEquipos	1	Valida si maneja Equipos
9258	U_ASO_SistemaInformacion	1	Mostrar link de Informe PQR
10033	U_ASO_SistemaSeguridadInformacion	7	Selección el subistema para seguridad de la información
9266	U_ASO_SistemaSeguridadInformacion	51	Maneja campo plan contingencia en valoración del riesgo SI
9243	U_ASO_Zona_Altas_Riesgo		Zonas Clasificadas como altas o extremas para SI
654	SMARTFLOW_DATABASE_SERVER_IP_ADDRESS	WIN-UT8N1UGL2	
609	SMARTFLOW_DATABASE_USER_TOKEN	69082826102844793	
583	SMARTFLOW_DATABASE_ENGINE	FALSE	
137	SmartFlow_Autenticacion	Isolucion	

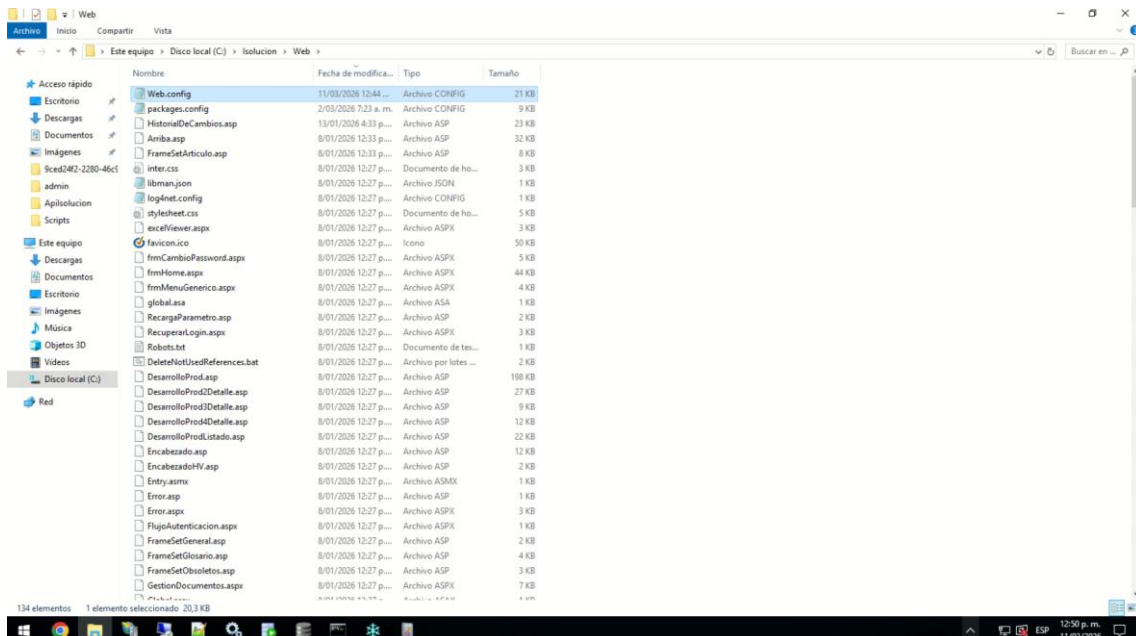
14. Validar que los servicios de Windows de Isolucion (Servicio genérico, Servicio smarflow, Servicio ElasticSeach e Indexador) queden en estado: En Ejecución/Runnig

Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
Servicio enumerador de dispositivos por...	Enumera el cum...	En ejecución	Manual (dese...	Sistema local
Servicio de configuración de la Cámara de W...	Permite que...	En ejecución	Manual (dese...	Sistema local
Servicio genérico de Isolucion	Servicio gen...	En ejecución	Automático	Sistema local
Servicio host de proveedor de cifrado de...	El servicio h...	En ejecución	Manual (dese...	Sistema local
Servicio Informe de errores de Windows	Permite info...	En ejecución	Manual (dese...	Sistema local
Servicio Interfaz de almacenamiento en r...	Este servicio...	En ejecución	Automático	Sistema local
Servicio interno de la herramienta de act...	Mantiene tu...	En ejecución	Automático	Sistema local
Servicio PowerShell Direct de Hyper-V	Proporciona...	En ejecución	Manual (dese...	Sistema local
Servicio principal de Microsoft Defender	<Error al lee...	En ejecución	Automático	Sistema local
Servicio PushToInstall de Windows	Proporciona...	En ejecución	Deshabilitado	Sistema local
Servicio Recopilador estándar del conce...	Servicio Rec...	En ejecución	Manual	Sistema local
Servicio Seguridad de Windows	El servicio S...	En ejecución	Manual	Sistema local
Servicio telefónico	Administra ...	En ejecución	Deshabilitado	Sistema local
Servicio WAAS (Windows Process Activati...	El servicio W...	En ejecución	Manual	Sistema local
Servicios de cifrado	Proporciona...	En ejecución	Automático	Servicio de red
Servicios de Escritorio remoto	Permite a lo...	En ejecución	Manual	Servicio de red
Servidor	Ofrece com...	En ejecución	Automático (...)	Sistema local
Shared PC Account Manager	Manages pr...	En ejecución	Deshabilitado	Sistema local
Sistema de cifrado de archivos (EFS)	Proporciona...	En ejecución	Manual (dese...	Sistema local
Sistema de eventos COM+	Admite el se...	En ejecución	Automático	Sistema local
SmartFlow_DLL_O_V4	ND	En ejecución	Automático	Sistema local
SMP de Espacios de almacenamiento de...	Servicio hos...	En ejecución	Manual	Servicio de red
Solicitante de instantáneas de volumen ...	Coordina las...	En ejecución	Manual (dese...	Sistema local
SysMain	Mantiene y ...	En ejecución	Automático	Sistema local
Tejista inteligente	Administra ...	En ejecución	Manual (dese...	Sistema local
Telefonía	Ofrece com...	En ejecución	Manual	Servicio de red
Temas	Proporciona...	En ejecución	Automático	Sistema local
Ubicador de llamada a procedimiento re...	En Windows...	En ejecución	Manual	Servicio de red
Updates Orchestrator Service	Administra l...	En ejecución	Automático (...)	Sistema local
WalledService	Almacena e...	En ejecución	Deshabilitado	Sistema local
WarpITSvc	Proporciona...	En ejecución	Manual (dese...	Sistema local
Windows Installer	Agrega, mo...	En ejecución	Manual	Sistema local
Windows Presentation Foundation Font ...	Optimiza el ...	En ejecución	Manual	Sistema local
Windows Search	Proporciona...	En ejecución	Deshabilitado	Sistema local
Windows Update	Habilita la d...	En ejecución	Manual (dese...	Sistema local
Windows Update Medic Service	Enables rem...	En ejecución	Manual	Sistema local

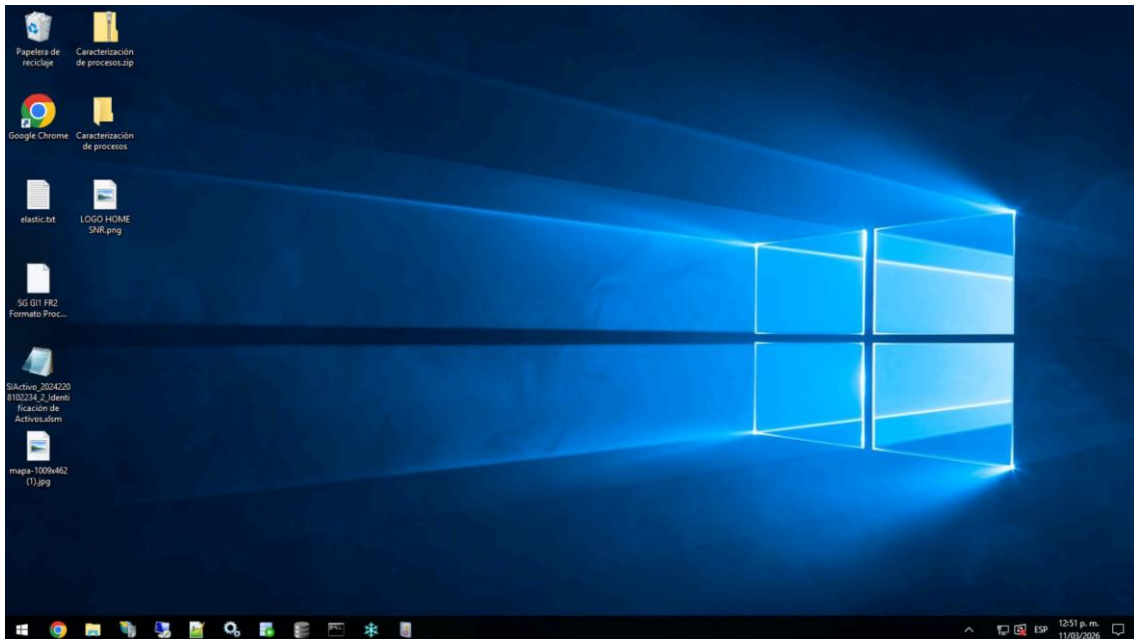
**15. Funcionamiento Motor De Tareas (Tarea genérica y Visor de Eventos sin error)
(IMAGEN) PRUEBAS / PRODUCCION**



16. Pantallazo ordenado por fecha de dependiendo de la publicación de:



17. Escritorio Del Servidor Del Cliente **PRUEBAS / PRODUCCION**



18. Prueba De Correo (Solo si es instalación nueva o traslado) **PRUEBAS / PRODUCCION**

No Aplica

19. Evidencias adicionales para servicios como: Migración, traslado, Ajuste de unidad, Ajuste de rutas, Reinstalación:

20. Ip del servidor <https://www.cual-es-mi-ip.net/>

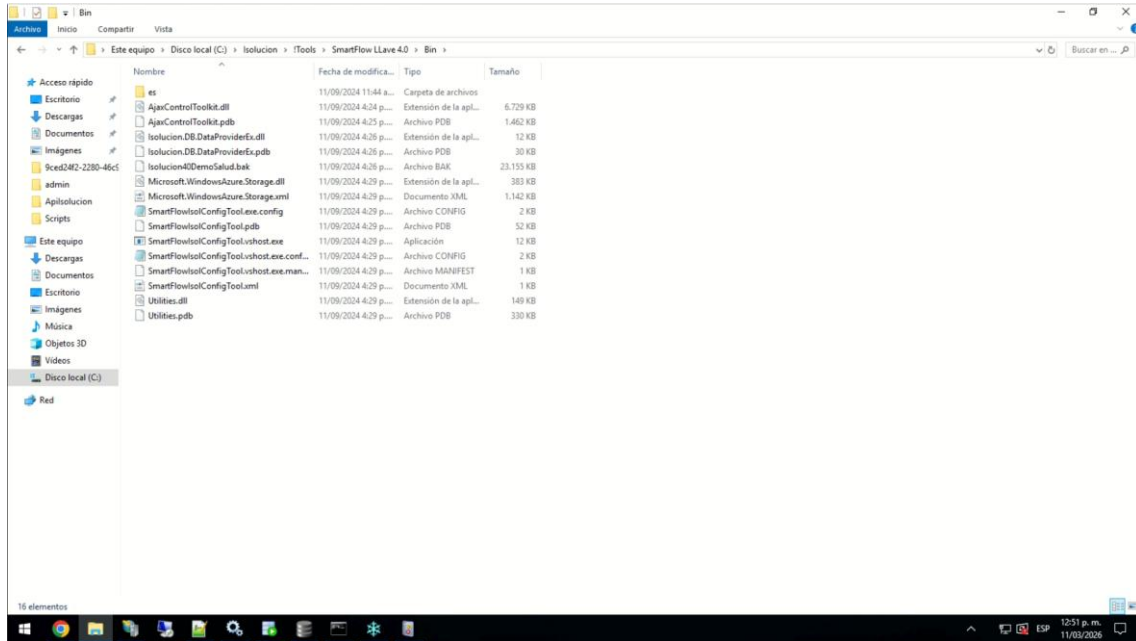
Tu dirección IP es:
190.145.190.132

supernotariado.gov.co



Tu seguridad está en riesgo, aprende a ocultar la IP de tu conexión

21. Depuración SmartCofigTool **PRUEBAS / PRODUCCION**



V. BACKUP

Recuerde que por Isolucion encontrarse en su infraestructura ustedes deben realizar los backups de la aplicación y la base de datos de manera periódica y de acuerdo con la política interna que tengan establecida para este fin. Así mismo la Administración y el mantenimiento de los servidores debe estar a cargo de ustedes. Por este motivo le recomendamos realizar backup a:

Aplicación:

Nombre e ip de servidor: **WIN-LI7K8NUJGL2** **192.168.80.198**

Ruta física la cual se debe respaldar: **C:\Isolucion**

Base de datos:

Nombre, tipo e ip de instancia de base de datos:

ORACLE

Nombre base de datos a respaldar:

ISOLUCION PRODUCCION

	INFRAESTRUCTURA FORMATO ACTA SERVICIOS INFRAESTRUCTURA	Código: FO-INF-007
		Versión: 3
		Fecha: 25/Sep/ 2025

Nota: Para realizar backup y mantenimiento de la aplicación ISOLUCION por favor consulte la guía "[Backup y Mantenimiento de archivos](#)"

ELABORÓ	APROBÓ
 Nombre: Julian Obando Empresa: Isolucion	Nombre: Empresa: